

個人情報の取り扱いに関する規約

取次店登録者、保証委託契約又は介護費用保証基本契約の申込者、連帯保証人予定者、並びに契約当事者（施設入居者、施設運営者、連帯保証人。以下、これらの者を総称し「申込者等」と言います）は、アート・フィナンシャルサービス株式会社（以下、「当社」と言います）が本条項に従い、個人情報を取扱う事に同意いたします。

第1条（個人情報）

個人情報とは下記記載の各情報をいい、その情報を構成する氏名、住所、電話番号等個人を特定し、識別できるものを言います。またその情報のみでは識別できない場合でも、他の情報と容易に照合することができ、結果的に個人を識別できるものも個人情報に含まれます。

- 一. 当社が運営するウェブサイト（以下「当社ウェブサイト」と言います）に登録された又は保証委託申込書、保証委託契約書及び施設利用料保証契約書（以下、総称し「本契約」という）に記載された氏名、性別、生年月日、マイナンバー、住所、電話番号、メールアドレス、口座情報、国籍、職業、勤務先名称、勤務先所在地、勤務先電話番号、運転免許証、保険証、パスポート、年金手帳、外国人登録証明書等の記載番号、月収等の属性情報。
- 二. 保証委託契約申込日、保証開始日、施設利用料保証契約日、入居介護施設申込物件の住所、物件名、賃料等の契約情報。
- 三. 本契約締結前後に当社が知りえる賃料支払状況等の取引情報。
- 四. 保証契約締結可否の判断のため、申込者等より知りえた生活保護受給理由などの情報。
- 五. 保証契約締結可否の判断のため、当社が第6条に定める当社グループ会社から共同利用として取得した個人情報。
- 六. 緊急連絡先、同居予定家族、連帯保証人等の本契約に付随して当社が知りえた付属情報。
- 七. 本契約締結後に通知を受ける等して知り得た変更情報。
- 八. 個人の肖像又は音声が磁氣的又は光学的記録媒体にて記録された映像又は音声情報。

第2条（関連個人情報）

当社は緊急連絡先や同居予定家族等の申込者等以外の個人情報についても、本条項に従って個人情報を取扱いします。

第3条（個人情報の利用目的）

1. 個人情報の利用目的は以下の通りとし、利用目的を超えて個人情報を利用することはありません。
 - 一. 保証委託契約申込に関する与信判断の為。
 - 二. 保証委託契約の履行、管理、アフターサービスの実施の為。
 - 三. 介護費用保証基本契約履行に係る事前求償又は事後求償権行使の為。
 - 四. 当社のグループ会社及び当社提携会社が提供する、申込者等にとって有用と思われる商品やサービスを紹介するためのカタログ、DM、試供品等の送付又はアンケートの発送のため。

五. その他上記目的に付随する業務を遂行する為。

2. 当社は、取得した個人情報を基に、個人を特定できない形式に加工した統計データを作成することがあります。また、当該データにつき、何ら制限なく利用できるものとします。

第4条（個人情報の第三者への提供）

1. 個人情報について、申込者等本人の同意を得ずに第三者に提供する事は原則ありません。但し、以下の場合には、関係法令に反しない範囲で、申込者等本人の同意なく個人情報の提供をすることがあります。

一. 裁判所、検察庁、警察、弁護士会、消費者センター又はこれらに準じた権限を有する機関から個人情報の開示を求められた場合。

二. 法令に基づき個人情報の提供が許容されている場合。

三. 公衆衛生の向上又は児童の健全な育成の推進のために特に必要がある場合であって、本人の同意を得ることが困難である場合。

四. 人の生命や身体又は財産保護の為に必要であり尚且つ申込者等本人の同意を得ることが困難である場合。

五. 国の機関もしくは地方公共団体又はその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対し、協力する必要がある場合であって、申込者等本人の同意を得ることにより当該事務の遂行に支障を及ぼす恐れがあるとき。

2. 申込者等は、当社が申込者等の個人情報を、以下の第三者に対し提供することに同意します。

一. 第3条記載の利用目的の達成のために、申込者、連帯保証人予定者、施設入居者、連帯保証人、施設運営者、不動産管理・仲介会社、宅地建物取引業者、緊急連絡先若しくは同居人等の申込者の関係者又はその他しかるべき第三者に対し提供すること。

二. 賃貸人の地位の移転により、新賃貸人から開示または提供を求められた場合。

三. その他申込者等が第三者に不利益を及ぼすと当社が判断した場合に、当該第三者に対し提供すること。

第5条（第三者の範囲）

以下の場合、個人情報の提供を受ける者は、第三者に該当しないものとします。

一. 当社が利用目的の達成に必要な範囲において、個人情報の取扱いを委託する場合。

二. 当社の合併その他の事由による事業の継承に伴って、個人情報が提供される場合。

第6条（個人情報の当社への提供及び当社グループ会社との共同利用への同意）

1. 申込者等は申込者、連帯保証人予定者、利用者、連帯保証人、施設運営者、不動産管理・仲介会社、緊急連絡先若しくは同居人等の申込者の関係者が、申込者等の個人情報を第3条記載の利用目的の達成のために、当社に提供することに同意します。

2. 申込者等は当社が申込者等の第1条に定める項目を、第3条記載の利用目的の達成のために、当社のグループ会社（以下、総称し「当社グループ会社」と言います）との間で共同利用することに同意します。

第7条（個人情報の開示、訂正、削除）

一. 申込者等は、当社に収集されている個人情報について、当社所定の方法により、その開示を請求することが

できます。

二. 当社が保有する個人情報に不正確又は誤りである事が判明した場合は、速やかに最新の情報に訂正又は削除いたします。

三. 当社は利用目的を超えて個人情報を利用している場合、不法に個人情報を取得されたものである場合又は不法に第三者に個人情報を提供した場合には、申込者等の求めに応じて該当個人情報の利用若しくは第三者への提供を停止（以下、「利用停止等」と言います）します。但し、利用停止等を行う事が困難な場合であって、申込者等本人の権利利益を保護する為に必要な代替処置を講じた場合は、その限りではありません。

四. 当社は申込者等との取引終了後（契約に至らなかった場合は賃借人審査結果通知日より）10年経過後、申込者等の承諾を得ることなく個人情報を安全かつ完全に消去いたします。但し、当該期間を超えてその個人情報を保有する場合もございます。

第8条（個人情報の正確性）

当社は、ご提供頂いた個人情報を正確にデータ処理するよう努めます。但し、ご提供頂いた個人情報が正確かつ最新であることについては、申込者等が責任を負うものとします。

第9条（必要書類の提出）

申込者等は本契約の締結・履行に必要な情報について本籍地等の情報を含む運転免許証やパスポート等の書類を提出する事に同意します。また、クレジットカード保有情報や自己破産等の情報についても虚偽なく申告するものとします。

第10条（本条項不同意の場合の処置）

申込者等が本条項の全部又は一部に同意されない場合は、当社は本契約を拒否する場合があります。

第11条（審査結果の連絡）

申込者等は、当社が申込者等からの申込に基づき、当社が審査した審査結果を施設入居者又は不動産管理・仲介会社等の取次会社へ通知及び報告することに同意致します。また審査結果通知後であっても申込内容の変更や個人情報の変更等により契約ができない場合にも異議を申し立てないことに同意します。尚、当社は審査結果に関する判定理由は開示致しません。

第12条（個人情報取扱い業務の外部委託）

当社は、提供を受けた個人情報を取扱う業務の一部又は全部を外部委託する場合があります。この場合、当社は業務委託先に対する適切な監督を行い安全措置を講じるものとします。

第13条（他ウェブサイトへのリンク）

当社ウェブサイトには、他ウェブサイトへのリンクを含んでいる場合がございますが、個人情報を共有するものではありません。リンク先ウェブサイトにて行われる個人情報の収集、利用につきましては当社では一切責任を負うことができませんので、リンク先ウェブサイトのプライバシー・ステートメントを必ずご確認ください。

第14条（アンケート）

当社は、アンケートによって申込者等からの情報を求める場合があります。アンケートへの参加は任意であり、申込者等はこの情報を開示するかどうかの選択権を有します。要求される情報の中には、個人情報（名前、住所、郵便番号、年齢など）を含む場合があります。これらのなかでの連絡先に関する情報は、アンケート集計結果などを通知する際に使用します。アンケートで集められた情報は、当社ウェブサイトの満足度をモニター、改善を行う目的で使用します。

第15条（セキュリティ、個人情報管理体制）

当社は、申込者等の情報保護全ての予防措置を講じます。申込者等が当社ウェブサイトを通じて重要な情報を提出する場合、そのデータ転送に SSL という業界標準の暗号方式を使用しています。当社は、全ての当社スタッフにセキュリティおよびプライバシーに関する定期的な教育を行い、常に個人情報保護に対する意識を留意し業務を行っております。

第16条（本条項の改定）

当社は、法令などの定めがある場合を除き、本条項を随時変更ができるものとします。当該変更内容が申込者等に重大な影響を及ぼすおそれがある場合には、申込者等に通知し、又は当社ホームページ等を通じて適切な方法で告知するものとします。

第17条（協議事項）

本条項の定めのない事項について、申込者等は関連法規及び商慣習等に従って誠意をもって協議の上、処理するものとします。

第18条（お問合せ窓口）

個人情報の開示、訂正、利用停止等又はその他のご質問、お問合せにつきましては、以下のお問合せ窓口までご連絡下さい。

アート・フィナンシャルサービス株式会社

お客様相談窓口（土日祝日を除く平日 10：00～17：00 まで）

個人情報管理責任者 アート・フィナンシャルサービス株式会社 代表取締役

〒001-0024 北海道札幌市北区北24条西3丁目2-17 遠藤ビル

ご連絡先電話番号：011-374-7756

※なお、通話内容につきましては、電話対応の品質向上及び通話内容の確認のため録音させて頂く場合がございます。予めご了承下さい。